



Privacystatement Pippin Life

Betreffende de websites en diensten van Pippin Life, alsmede de handelsnamen en sub-labels Pippin Hikes en Pippin in Lapland

Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Pippin Life, gevestigd te Erm, Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

- ✓ Website(s): www.pippinlife.nl / www.pippinhikes.nl / www.pippininlapland.nl
- ✓ Adres: Erm, Nederland
- ✓ Telefoonnummer: +31 (0)6 51058237
- ✓ E-mailadres: info@pippinlife.nl
- ✓ Kamer van Koophandel (KvK) nummer: 70419841

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Pippin Life is Jan Noordermeer. Hij is bereikbaar via info@pippinlife.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Pippin Life verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten (via de algemene website of via de platformen van Pippin Hikes en Pippin in Lapland) en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Voor het maken van een boeking verwerken wij:

- ✓ Voor- en achternaam / contactgegevens
- ✓ E-mailadres, huisadres en telefoonnummer
- ✓ Een noodtelefoonnummer voor eventuele calamiteiten tijdens de reis
- ✓ Betaalgegevens (welke voor de verwerking worden verstrekt aan onze betaalpartner Certo Escrow)

Voor het abonneren op onze nieuwsbrief verwerken wij:

- ✓ Uw e-mailadres (onze nieuwsbrief wordt afgehandeld via Wix, waarmee wij een verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten).
- ✓ Doelen en grondslagen van de verwerking

Pippin Life verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ✓ Uitvoering van de overeenkomst: Het afhandelen van uw boeking, het communiceren over de reis en het borgen van uw veiligheid (zoals het noodnummer).
- ✓ Financiële administratie: Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht.
- ✓ Klantbeheer en service: Het kunnen onderhouden van contact en het bijhouden van reisvoorkeuren om onze dienstverlening persoonlijk te houden.



Bewaartermijnen

- ✓ Financiële gegevens en facturen: Wij bewaren uw boekings- en factuurgegevens gedurende de wettelijke termijn van 7 jaar (verplichting vanuit de Belastingdienst).
- ✓ Klantprofiel voor service: Overige klantgegevens en reisgeschiedenis bewaren wij maximaal 5 jaar na uw laatste reis om het contact persoonlijk te kunnen houden, tenzij u eerder verzoekt om verwijdering.
- ✓ Nieuwsbrief: Uw e-mailadres voor de nieuwsbrief wordt bewaard totdat u zich uitschrijft. Dit kan op elk moment via de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief.

Delen van persoonsgegevens met derden

Pippin Life verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (zoals Certo Escrow voor betalingen of lokale reispartners/gidsen voor zover noodzakelijk voor de reis) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Pippin Life gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Pippin Life, en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging of intrekking sturen naar info@pippinlife.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van uw privacy. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt direct na verificatie verwijderd.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Pippin Life neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@pippinlife.nl.